

**“CARLIFE – CENTRO AUTO  
um conceito inovador de “car centers” e adaptado à realidade portuguesa.”**

A CarLife é uma empresa 100% portuguesa que opera nas áreas dos chamados “car centers”, isto é, são unidades com cerca de 2.000 m<sup>2</sup>, divididos em loja (média de 300 m<sup>2</sup>), oficina (média de 700 m<sup>2</sup>) e parque (média de 900 m<sup>2</sup>). Dotado de equipamentos da última geração e preconizados pelas principais marcas de automóveis e profissionais altamente qualificados garantindo um elevado nível de serviço ao cliente e de acordo com as exigências legais, entre as quais, as primeiras máquinas de “alinhar” robotizadas – Wab 01 da Nussbaum - existentes em Portugal, as máquinas de diagnóstico Gutmann Mac 55.

As nossas áreas de intervenção é alargada, das quais destacamos:

- Pneumáticos
- “Triângulo da Segurança”, isto é, os domínios de actividade da direcção, travagem e suspensão;
- Mecânica rápida.
- Electrónica / Electricidade.
- Escapes.
- Ar condicionado e sistema de refrigeração.
- Áudio, Multimédia, Navegação e alarme.
- Limpeza auto.
- Pré – ITV (Inspeção Técnica de Veículos).
- **“Também levamos o veículo à Inspeção Periódica Obrigatória”.**

Assim, procurando ir de encontro à nova realidade automóvel, a “insígnia” CarLife, iniciou o lançamento da rede, com a abertura, dos três primeiros Centros:

- **Prior Velho** (Rua Nacala – Quinta do Marchante, em frente ao Recheio)
- **Lisboa** (Av. do Brasil, nº 56 A, em frente ao Hospital Júlio de Matos)
- **Porto** (EN 12 – Circunvalação, junto a Rotunda dos Produtos Estrela).

A médio prazo, a CarLife visa ser uma “referência” do automóvel em Portugal, nomeadamente no canal da distribuição “moderna” – auto centros e “fast fitters” – e tanto na óptica da manutenção e reparação como no comércio de peças e acessórios automóveis.

Outra diferença da CarLife face aos operadores já existentes é a filosofia de atendimento, a qual visa ser clara, transparente e consciente, facultando aos nossos clientes uma compreensão do que realmente é um veículo e o porquê das intervenções preconizadas, sentindo sempre que está a tomar as decisões correctas e necessárias para a sua segurança, sem marcação prévia e em horários alargados, de forma à imobilização do veículo não penalizar a respectiva actividade profissional e / ou familiar.

Após esta breve apresentação da nossa insígnia, serve a presente para apresentar as Condições Comerciais negociadas para o V/ Sindicato e para todos os Seus Associados, assim como para os restantes veículos existentes nos respectivos “agregados familiares”.

As Condições Comerciais abaixo são específicas para os associados do **“Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Correios e Telecomunicações”** e fruto da parceria com a CarLife, sendo apenas necessário a identificação **“SNTCT”** de cada associado. Numa segunda fase ser-vos-á atribuído um Cartão Cliente Individual, deixando de ser necessário a exibição de qualquer comprovativo.

É sempre útil lembrar que o conceito CarLife adopta uma política de preços “percebidos”, isto é, todos os descontos possíveis já estão deduzidos naqueles, pois todos deveremos saber o que nos custa determinado produto e / ou serviço e não “confundir” o cliente com eventuais “descontos percentuais”, quando cada operador utiliza tabelas de incidência diferentes, não se comparando o comparável.

Assim, sobre os preços “marcados”, à excepção dos períodos em que decorra uma promoção, usufruirão dos seguintes descontos adicionais:

- **Produtos: 10% (excepto Pneus da Marca Michelin, da qual usufruirão 5%);**
- **Serviços: 10%;**
- **Packs: 10%.**

Na primeira visita, a CarLife procederá a um **“check-up” gratuito** de forma a que saiba qual o estado actual do seu veículo, pois para “receitar” temos de diagnosticar previamente o nosso “paciente”.

# Atendimento, PONTO POR PONTO !

Ao entrar num *car center* CARLIFE, uma equipa de profissionais colocam à sua disposição tudo para que você e o seu carro recebam a melhor atenção.

Estes são os passos que seguimos:

- **1 Boas Vindas ao Cliente**
  - Recepção / Check-in: recolha de dados cliente e veículo;
  - Colocação de capas de protecção no veículo: volante, manete da caixa de velocidades, punho do travão e banco;
- **2 Check-up Veículo**
  - Avaliação Conjunta: assessor CarLife e Cliente: análise visual externa do veículo, se existe danos ao nível chapa e/ou pintura;
  - Pré-teste - "triângulo da segurança": órgãos da direcção, suspensão e travagem, através de equipamento computadorizado apropriado;
  - Diagnóstico de Avarias através de equipamento computadorizado;
  - Verificação "humana" dos diferentes níveis e conexões;
- **3 Apresentação do diagnóstico ao cliente e respectiva consulta dos produtos e serviços**
- **4 Orçamento detalhado e claro para consequente aprovação total ou parcial pelo cliente**
- **5 Realização das operações aprovadas pelo cliente e constantes no orçamento**
- **6 Check-out: entrega da factura, que será igual ao orçamento e entrega do veículo ao cliente**
- **7 Contacto posterior, via telefone, e-mail, ou outro a indicar pelo cliente**

| ÁREA                                   | SERVIÇOS / PACKS   | PREÇO (1)                       | PREÇOS<br>c/<br>PROTOCO<br>LO |
|--|--|---------------------------------|-------------------------------|
| GERAL                                  | MÃO-DE-OBRA (1HORA)  | 23,90 €                         | 21,51 €                       |
|  | DESLOCAÇÕES P/KM (MIN.10 KMS)  | 0,90 €                          | 0,81 €                        |
|  | TAXA DE RECOLHA DIÁRIA   | 10,00 €                         | 9,00 €                        |
| PNEUS                                  | MONTAGEM/DESMONTAGEM   | 2,50 €                          | 2,25 €                        |
|  | ALTERAÇÃO LOCALIZAÇÃO RODA   | 3,50 €                          | 3,15 €                        |
|  | EQUILÍBRIO DE RODA   | 4,25 €                          | 3,83 €                        |
|  | EQUILÍBRIO DE RODA - JANTE DE ALUMÍNIO   | 5,00 €                          | 4,50 €                        |
|  | AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA  | 20,00 €                         | 18,00 €                       |
|  | AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER                                   | 28,00 €                         | 25,20 €                       |
|  | AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER + AVANÇO                          | 32,00 €                         | 28,80 €                       |
|  | AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO TRASEIRO - CONVERGÊNCIA ( INCLUI AFINAÇÃO EIXO DIANTEIRO )          | 38,00 €                         | 34,20 €                       |
|  | AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO TRASEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER ( INCLUI AFINAÇÃO EIXO DIANTEIRO ) | 42,00 €                         | 37,80 €                       |
|  | KIT ANILHAS DE AFINAÇÃO DA GEOMETRIA   | 5,50 €                          | 4,95 €                        |
|  | VÁLVULA  | 2,50 €                          | 2,25 €                        |
|  | REPARAÇÃO DE FURO  | 7,00 €                          | 6,30 €                        |
|  | ENCHIMENTO DE CADA RODA COM NITROGÉNIO   | 2,00 €                          | 1,80 €                        |
|  | TESTE RIPÓMETRO  | 13,00 €                         | 11,70 €                       |
|  | TRAVAGEM   | SUBSTITUIÇÃO DE PASTILHAS (PAR) | 13,00 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DE MAXILAS (PAR)          |  | 24,00 €                         | 21,60 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DE DISCOS TRAVÃO (PAR)    |  | 20,00 €                         | 18,00 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DISCOS E PASTILHAS (PAR)  |  | 24,00 €                         | 21,60 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DO CABO DE TRAVÃO         |  | 22,00 €                         | 19,80 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DA BOMBA                  |  | 25,00 €                         | 22,50 €                       |
| SUBSTITUIÇÃO DO REPARTIDOR DE TRAVAGEM |  | 25,00 €                         | 22,50 €                       |

|   |   |                             |                |
|---|---|-----------------------------|----------------|
| SUSPENSÃO   | MONTAGEM KIT DE TAMBOR  | 44,00 €                     | 39,60 €        |
|   | MUDANÇA DO ÓLEO DE TRAVÕES  | 15,00 €                     | 13,50 €        |
|   | TESTE COMPUTORIZADO TRAVÕES   | 13,00 €                     | 11,70 €        |
|   | MONTAGEM DE AMORTECEDOR NORMAL (PAR)  | 19,00 €                     | 17,10 €        |
|   | MONTAGEM DE AMORTECEDOR Mc PHERSON (PAR)                                      | 32,00 €                     | 28,80 €        |
|   | MONTAGEM DE AMORTECEDOR DE RECARGA (PAR)                                      | 34,00 €                     | 30,60 €        |
|   | MONTAGEM DE AMORTECEDORES DESPORTIVOS (PAR) C/ AFINAÇÃO GEOMETRIA AMBOS EIXOS | Serviço à hora              | Serviço à hora |
|   | TESTE COMPUTURIZADO SUSPENSÃO   | 13,00 €                     | 11,70 €        |
|   | SUBSTITUIÇÃO DE RÓTULA DE DIRECÇÃO  | 12,00 €                     | 10,80 €        |
|   | SUBSTITUIÇÃO DE RÓTULA DE SUSPENSÃO   | 12,00 €                     | 10,80 €        |
|   | MONTAGEM DE ROLAMENTOS  | 25,00 €                     | 22,50 €        |
|   | MONTAGEM DE TRANSMISSÃO   | 25,00 €                     | 22,50 €        |
|   | MONTAGEM DE FOLE DE TRANSMISSÃO   | 32,50 €                     | 29,25 €        |
|   | MULTILINK   | 35,00 €                     | 31,50 €        |
|   | ESCAPES   | MONTAGEM DE PANELA TRASEIRA | 15,00 €        |
| MONTAGEM DE PANELA INTERMÉDIA                         |   | 17,50 €                     | 15,75 €        |
| MONTAGEM DE ESCAPE COMPLETO                           |   | 20,00 €                     | 18,00 €        |
| SUBSTITUIÇÃO DO CATALIZADOR                           |   | 17,50 €                     | 15,75 €        |
| MONTAGEM DE ESCAPE DE RENDIMENTO C/ CONTROLO CO & CO2 |   | Serviço à hora              | Serviço à hora |
| LUBRIFICAÇÃO & FILTROS                                | MUDANÇA ÓLEO  | 6,00 €                      | 5,40 €         |
|   | MUDANÇA FILTRO ÓLEO   | 4,00 €                      | 3,60 €         |
|   | MUDANÇA FILTRO E ÓLEO   | 8,00 €                      | 7,20 €         |
|   | MUDANÇA FILTRO AR   | 4,00 €                      | 3,60 €         |
|   | MUDANÇA FILTRO HABITÁCULO   | Serviço à hora              | Serviço à hora |
|   | MUDANÇA FILTRO GASOLINA   | 8,00 €                      | 7,20 €         |
|   | MUDANÇA FILTRO DIESEL   | 8,00 €                      | 7,20 €         |
|   | NÍVEL CAIXA DE VELOCIDADES  | 7,00 €                      | 6,30 €         |

|  |   |         |         |
|--|---|---------|---------|
|  | MUDANÇA DO ÓLEO DA CAIXA DE VELOCIDADES                             | 9,50 €  | 8,55 €  |
| VISIBILIDADE   | FOCAGEM FARÓIS  | 7,50 €  | 6,75 €  |
|  | SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS (UNIDADE)                                  | 1,50 €  | 1,35 €  |
| CIRCUITO DE CARGA E BATERIA  | SUSTITUIÇÃO DE BATERIA  | 6,50 €  | 5,85 €  |
|  | SUBSTITUIÇÃO DE (4) VELAS GASOLINA                                  | 8,50 €  | 7,65 €  |
|  | CONTROLO E MONTAGEM DE (4) VELAS INCANDESCENTES                     | 24,50 € | 22,05 € |
|  | CARGA BATERIA   | 6,00 €  | 5,40 €  |
| CLIMATIZAÇÃO   | RECARGA AR CONDICIONADO*  | 49,00 € | 44,10 € |
| <i>* - Pressupõe a realização prévia do teste da bolha (detecção de fugas)</i> |   |         |         |
| TRATAMENTO EVAPOMAT  | EVAPO FRESH CITRUS  | 19,90 € | 17,91 € |
|  | EVAPO CLEAN ( anti bactérias )                                      | 23,90 € | 21,51 € |
|  | EVAPO FRESH + EVAPO CLEAN ( anti bactérias )                        | 36,90 € | 33,21 € |
| REFRIGERAÇÃO   | LIMPEZA DO SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO C/<br>RECARGA DE ANTI CONGELANTE | 25,00 € | 22,50 € |
| PRÉ-INSPECÇÃO  | PRÉ ITV ( TESTE SUSPENSÃO + DIRECÇÃO + TRAVAGEM )                   | 23,00 € | 20,70 € |
| DIAGNÓSTICO  | LEITURA DE CÓDIGOS DE AVARIAS                                       | 25,00 € | 22,50 € |
| SISTEMA DE INJECCÃO  | DESCARBONIZAÇÃO DE INJECTORES ( GASOLINA OU DIESEL )                | 48,00 € | 43,20 € |
| CONTROLO CO2   | CONTROLO  | 13,00 € | 11,70 € |
|  | CONTROLO E REGULAÇÃO  | 19,00 € | 17,10 € |
| LAVAGEM MANUAL   | LAVAGEM EXTERIOR (Manual)   | 8,00 €  | 7,20 €  |
|  | LIMPEZA INTERIOR (Manual)   | 8,00 €  | 7,20 €  |
|  | LAVAGEM COMPLETA (Manual)   | 14,90 € | 13,41 € |

**(1) - Preços com IVA à taxa em vigor;**