

**“CARLIFE – CENTRO AUTO
um conceito inovador de “car centers” e adaptado à realidade portuguesa.”**

A CarLife é uma empresa 100% portuguesa que opera nas áreas dos chamados “car centers”, isto é, são unidades com cerca de 2.000 m², divididos em loja (média de 300 m²), oficina (média de 700 m²) e parque (média de 900 m²). Dotado de equipamentos da última geração e preconizados pelas principais marcas de automóveis e profissionais altamente qualificados garantindo um elevado nível de serviço ao cliente e de acordo com as exigências legais, entre as quais, as primeiras máquinas de “alinhar” robotizadas – Wab 01 da Nussbaum - existentes em Portugal, as máquinas de diagnóstico Gutmann Mac 55.

As nossas áreas de intervenção é alargada, das quais destacamos:

- Pneumáticos
- “Triângulo da Segurança”, isto é, os domínios de actividade da direcção, travagem e suspensão;
- Mecânica rápida.
- Electrónica / Electricidade.
- Escapes.
- Ar condicionado e sistema de refrigeração.
- Áudio, Multimédia, Navegação e alarme.
- Limpeza auto.
- Pré – ITV (Inspeção Técnica de Veículos).
- **“Também levamos o veículo à Inspeção Periódica Obrigatória”.**

Assim, procurando ir de encontro à nova realidade automóvel, a “insígnia” CarLife, iniciou o lançamento da rede, com a abertura, dos três primeiros Centros:

- **Prior Velho** (Rua Nacala – Quinta do Marchante, em frente ao Recheio)
- **Lisboa** (Av. do Brasil, nº 56 A, em frente ao Hospital Júlio de Matos)
- **Porto** (EN 12 – Circunvalação, junto a Rotunda dos Produtos Estrela).

A médio prazo, a CarLife visa ser uma “referência” do automóvel em Portugal, nomeadamente no canal da distribuição “moderna” – auto centros e “fast fitters” – e tanto na óptica da manutenção e reparação como no comércio de peças e acessórios automóveis.

Outra diferença da CarLife face aos operadores já existentes é a filosofia de atendimento, a qual visa ser clara, transparente e consciente, facultando aos nossos clientes uma compreensão do que realmente é um veículo e o porquê das intervenções preconizadas, sentindo sempre que está a tomar as decisões correctas e necessárias para a sua segurança, sem marcação prévia e em horários alargados, de forma à imobilização do veículo não penalizar a respectiva actividade profissional e / ou familiar.

Após esta breve apresentação da nossa insígnia, serve a presente para apresentar as Condições Comerciais negociadas para o V/ Sindicato e para todos os Seus Associados, assim como para os restantes veículos existentes nos respectivos “agregados familiares”.

As Condições Comerciais abaixo são específicas para os associados do **“Sindicato Nacional dos Trabalhadores dos Correios e Telecomunicações”** e fruto da parceria com a CarLife, sendo apenas necessário a identificação **“SNTCT”** de cada associado. Numa segunda fase ser-vos-á atribuído um Cartão Cliente Individual, deixando de ser necessário a exibição de qualquer comprovativo.

É sempre útil lembrar que o conceito CarLife adopta uma política de preços “percebidos”, isto é, todos os descontos possíveis já estão deduzidos naqueles, pois todos deveremos saber o que nos custa determinado produto e / ou serviço e não “confundir” o cliente com eventuais “descontos percentuais”, quando cada operador utiliza tabelas de incidência diferentes, não se comparando o comparável.

Assim, sobre os preços “marcados”, à excepção dos períodos em que decorra uma promoção, usufruirão dos seguintes descontos adicionais:

- **Produtos: 10% (excepto Pneus da Marca Michelin, da qual usufruirão 5%);**
- **Serviços: 10%;**
- **Packs: 10%.**

Na primeira visita, a CarLife procederá a um **“check-up” gratuito** de forma a que saiba qual o estado actual do seu veículo, pois para “receitar” temos de diagnosticar previamente o nosso “paciente”.

Atendimento, PONTO POR PONTO !

Ao entrar num *car center* CARLIFE, uma equipa de profissionais colocam à sua disposição tudo para que você e o seu carro recebam a melhor atenção.

Estes são os passos que seguimos:

- **1 Boas Vindas ao Cliente**
 - Recepção / Check-in: recolha de dados cliente e veículo;
 - Colocação de capas de protecção no veículo: volante, manete da caixa de velocidades, punho do travão e banco;
- **2 Check-up Veículo**
 - Avaliação Conjunta: assessor CarLife e Cliente: análise visual externa do veículo, se existe danos ao nível chapa e/ou pintura;
 - Pré-teste - "triângulo da segurança": órgãos da direcção, suspensão e travagem, através de equipamento computadorizado apropriado;
 - Diagnóstico de Avarias através de equipamento computadorizado;
 - Verificação "humana" dos diferentes níveis e conexões;
- **3 Apresentação do diagnóstico ao cliente e respectiva consulta dos produtos e serviços**
- **4 Orçamento detalhado e claro para consequente aprovação total ou parcial pelo cliente**
- **5 Realização das operações aprovadas pelo cliente e constantes no orçamento**
- **6 Check-out: entrega da factura, que será igual ao orçamento e entrega do veículo ao cliente**
- **7 Contacto posterior, via telefone, e-mail, ou outro a indicar pelo cliente**

ÁREA	SERVIÇOS / PACKS	PREÇO (1)	PREÇOS c/ PROTOCO LO
GERAL	MÃO-DE-OBRA (1HORA)	23,90 €	21,51 €
	DESLOCAÇÕES P/KM (MIN.10 KMS)	0,90 €	0,81 €
	TAXA DE RECOLHA DIÁRIA	10,00 €	9,00 €
PNEUS	MONTAGEM/DESMONTAGEM	2,50 €	2,25 €
	ALTERAÇÃO LOCALIZAÇÃO RODA	3,50 €	3,15 €
	EQUILÍBRIO DE RODA	4,25 €	3,83 €
	EQUILÍBRIO DE RODA - JANTE DE ALUMÍNIO	5,00 €	4,50 €
	AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA	20,00 €	18,00 €
	AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER	28,00 €	25,20 €
	AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO DIANTEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER + AVANÇO	32,00 €	28,80 €
	AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO TRASEIRO - CONVERGÊNCIA (INCLUI AFINAÇÃO EIXO DIANTEIRO)	38,00 €	34,20 €
	AFINAÇÃO GEOMETRIA DO EIXO TRASEIRO - CONVERGÊNCIA + CAMBER (INCLUI AFINAÇÃO EIXO DIANTEIRO)	42,00 €	37,80 €
	KIT ANILHAS DE AFINAÇÃO DA GEOMETRIA	5,50 €	4,95 €
	VÁLVULA	2,50 €	2,25 €
	REPARAÇÃO DE FURO	7,00 €	6,30 €
	ENCHIMENTO DE CADA RODA COM NITROGÉNIO	2,00 €	1,80 €
	TESTE RIPÓMETRO	13,00 €	11,70 €
	TRAVAGEM	SUBSTITUIÇÃO DE PASTILHAS (PAR)	13,00 €
SUBSTITUIÇÃO DE MAXILAS (PAR)		24,00 €	21,60 €
SUBSTITUIÇÃO DE DISCOS TRAVÃO (PAR)		20,00 €	18,00 €
SUBSTITUIÇÃO DISCOS E PASTILHAS (PAR)		24,00 €	21,60 €
SUBSTITUIÇÃO DO CABO DE TRAVÃO		22,00 €	19,80 €
SUBSTITUIÇÃO DA BOMBA		25,00 €	22,50 €
SUBSTITUIÇÃO DO REPARTIDOR DE TRAVAGEM		25,00 €	22,50 €

SUSPENSÃO	MONTAGEM KIT DE TAMBOR	44,00 €	39,60 €
	MUDANÇA DO ÓLEO DE TRAVÕES	15,00 €	13,50 €
	TESTE COMPUTORIZADO TRAVÕES	13,00 €	11,70 €
	MONTAGEM DE AMORTECEDOR NORMAL (PAR)	19,00 €	17,10 €
	MONTAGEM DE AMORTECEDOR Mc PHERSON (PAR)	32,00 €	28,80 €
	MONTAGEM DE AMORTECEDOR DE RECARGA (PAR)	34,00 €	30,60 €
	MONTAGEM DE AMORTECEDORES DESPORTIVOS (PAR) C/ AFINAÇÃO GEOMETRIA AMBOS EIXOS	Serviço à hora	Serviço à hora
	TESTE COMPUTURIZADO SUSPENSÃO	13,00 €	11,70 €
	SUBSTITUIÇÃO DE RÓTULA DE DIRECÇÃO	12,00 €	10,80 €
	SUBSTITUIÇÃO DE RÓTULA DE SUSPENSÃO	12,00 €	10,80 €
	MONTAGEM DE ROLAMENTOS	25,00 €	22,50 €
	MONTAGEM DE TRANSMISSÃO	25,00 €	22,50 €
	MONTAGEM DE FOLE DE TRANSMISSÃO	32,50 €	29,25 €
	MULTILINK	35,00 €	31,50 €
	ESCAPES	MONTAGEM DE PANELA TRASEIRA	15,00 €
MONTAGEM DE PANELA INTERMÉDIA		17,50 €	15,75 €
MONTAGEM DE ESCAPE COMPLETO		20,00 €	18,00 €
SUBSTITUIÇÃO DO CATALIZADOR		17,50 €	15,75 €
MONTAGEM DE ESCAPE DE RENDIMENTO C/ CONTROLO CO & CO2		Serviço à hora	Serviço à hora
LUBRIFICAÇÃO & FILTROS	MUDANÇA ÓLEO	6,00 €	5,40 €
	MUDANÇA FILTRO ÓLEO	4,00 €	3,60 €
	MUDANÇA FILTRO E ÓLEO	8,00 €	7,20 €
	MUDANÇA FILTRO AR	4,00 €	3,60 €
	MUDANÇA FILTRO HABITÁCULO	Serviço à hora	Serviço à hora
	MUDANÇA FILTRO GASOLINA	8,00 €	7,20 €
	MUDANÇA FILTRO DIESEL	8,00 €	7,20 €
	NÍVEL CAIXA DE VELOCIDADES	7,00 €	6,30 €

	MUDANÇA DO ÓLEO DA CAIXA DE VELOCIDADES	9,50 €	8,55 €
VISIBILIDADE	FOCAGEM FARÓIS	7,50 €	6,75 €
	SUBSTITUIÇÃO DE LÂMPADAS (UNIDADE)	1,50 €	1,35 €
CIRCUITO DE CARGA E BATERIA	SUSTITUIÇÃO DE BATERIA	6,50 €	5,85 €
	SUBSTITUIÇÃO DE (4) VELAS GASOLINA	8,50 €	7,65 €
	CONTROLO E MONTAGEM DE (4) VELAS INCANDESCENTES	24,50 €	22,05 €
	CARGA BATERIA	6,00 €	5,40 €
CLIMATIZAÇÃO	RECARGA AR CONDICIONADO*	49,00 €	44,10 €
<i>* - Pressupõe a realização prévia do teste da bolha (detecção de fugas)</i>			
TRATAMENTO EVAPOMAT	EVAPO FRESH CITRUS	19,90 €	17,91 €
	EVAPO CLEAN (anti bactérias)	23,90 €	21,51 €
	EVAPO FRESH + EVAPO CLEAN (anti bactérias)	36,90 €	33,21 €
REFRIGERAÇÃO	LIMPEZA DO SISTEMA DE REFRIGERAÇÃO C/ RECARGA DE ANTI CONGELANTE	25,00 €	22,50 €
PRÉ-INSPECÇÃO	PRÉ ITV (TESTE SUSPENSÃO + DIRECÇÃO + TRAVAGEM)	23,00 €	20,70 €
DIAGNÓSTICO	LEITURA DE CÓDIGOS DE AVARIAS	25,00 €	22,50 €
SISTEMA DE INJECCÃO	DESCARBONIZAÇÃO DE INJECTORES (GASOLINA OU DIESEL)	48,00 €	43,20 €
CONTROLO CO2	CONTROLO	13,00 €	11,70 €
	CONTROLO E REGULAÇÃO	19,00 €	17,10 €
LAVAGEM MANUAL	LAVAGEM EXTERIOR (Manual)	8,00 €	7,20 €
	LIMPEZA INTERIOR (Manual)	8,00 €	7,20 €
	LAVAGEM COMPLETA (Manual)	14,90 €	13,41 €

(1) - Preços com IVA à taxa em vigor;